

С целью определения фактических объемов водопотребления рекомендует потребителям ежемесячно передавать показания ИПУ (с 1 по 10 число месяца следующего за расчетным).

Передать показания ИПУ можно любым удобным способом:

- через сайт ООО «Центр-СБК» www.bcpp.ru;
- по телефону «Абонентской службы» (ООО «Центр-СБК»), указанному квитанции на оплату ЖКУ;
- через терминалы и личный кабинет ПАО «Сбербанк»;
- через сайт ГИС ЖКХ.

В соответствии с гл. IV. п. 31 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (ред. от 27.06.2017) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее Правила), осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета - обязанности исполнителя коммунальной услуги.

АО «Нижегородский водоканал» является исполнителем коммунальных услуг (холодного водоснабжения и канализации) по Вашему дому.

Согласно Правил (гл. VII п. 81) исполнитель коммунальных услуг обязан осуществлять ввод установленного прибора учета в эксплуатацию на основании заявки собственника жилого помещения.

Для ввода в эксплуатацию прибора учета воды в квартире многоквартирных жилых домов, собственники которые имеют индивидуальные договоры на предоставление коммунальной услуги, собственнику жилого помещения необходимо оформить заявку на ввод в эксплуатацию индивидуального прибора учета. Бланк заявки можно получить в Центре по работе с абонентами по адресу: ул. Политбойцов 21а, в окнах обслуживания, расположенных по адресу: ул. Керченская, д. 15А в здании Центра проектно-технический согласований или на официальном сайте АО «Нижегородский водоканал» в разделе «Абонентам» - «Приборы учета ХВС» для жилых помещений.

К заявке необходимо приложить копию паспорта на прибор учета, а в случае поверки прибора учета – копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета. Заявку на ввод в эксплуатацию индивидуального прибора учета можно подать любым удобным способом:

- почтовым отправлением по адресу: 603138, г. Нижний Новгород, ул. Политбойцов, д. 21А, Центр по работе с абонентами ОАО «Нижегородский водоканал» либо 603950, г. Нижний Новгород, ул. Керченская, д. 15А ОАО «Нижегородский водоканал»;

- нарочно в Центр по работе с абонентами, расположенный по адресу: ул. Политбойцов, д. 21А, а также в окна обслуживания, расположенные по адресу: ул. Керченская, д. 15А в здании Центра проектно-технический согласований;

- на электронный адрес сга@vodokanal-nn.ru.

Режим работы Центра по работе с абонентами:

Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00, пятница с 08:00 до 16:00 без перерыва на обед.

Для согласования даты и времени проведения опломбировки ИПУ инспектор предварительно свяжется по указанному в заявке телефону.

Начальник службы
ведения лицевого счетов



Е.А. Куликова